



TÍTULO

ASPECTOS LEGALES EN RELACIÓN CON LA ATENCIÓN AL CLIENTE

DURACIÓN

15H

PRECIO

160€

OBJETIVOS

- Aplicar los procedimientos adecuados para la obtención de información necesaria en la gestión de control de calidad del servicio prestado por una empresa/organización.

PROGRAMA

1. Ordenación del comercio minorista.
2. Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico.
3. Protección de datos.
4. Protección al consumidor.

METODOLOGÍA

El curso se desarrollará en modalidad totalmente **online** accediendo al Campus Virtual mediante una clave. En 40Formación te acompañamos a lo largo de todo el aprendizaje. En nuestro Campus Virtual tendrás a tu disposición todos los contenidos para que puedas estudiar a tu ritmo en el momento y lugar que quieras, las **24 horas del día**.

El Campus Virtual te proporciona los contenidos formativos, ejercicios y evaluaciones para tener información en todo momento sobre tu evolución en el curso.

En el campus virtual encontrarás los siguientes elementos didácticos:

- Manual en PDF.
- Contenido Interactivo Multimedia.
- Video-clases de profesores especialistas.



- Videos prácticos.
- Evaluaciones del contenido interactivo.
- Evaluación final.
- Biblioteca.

Tendrás a tu disposición **los mejores especialistas** que te guiarán con una propuesta de cronograma (plan de estudio), y te acompañarán durante el estudio a través del foro, chat, agenda y correo.

Combinando la flexibilidad que proporcionan los medios online y las ventajas de la formación presencial, generamos un entorno virtual, cercano e interactivo, con una **atención personalizada**.

TITULACIÓN

Al finalizar el curso, el alumno podrá obtener un diploma digital de 40Formación.