



## TÍTULO

GESTIÓN Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN DEL CLIENTE /CONSUMIDOR

## DURACIÓN

35H

## PRECIO

360€

## OBJETIVOS

- Aplicar técnicas de organización de la información, tanto manuales como informáticas.
- Manejar como usuario aplicaciones informáticas de control y seguimiento de clientes o bases de datos y aplicar procedimientos que garanticen la integridad, seguridad, disponibilidad y confidencialidad de la información almacenada.

## PROGRAMA

1. Información del cliente.
2. Archivo y registro de la información del cliente.
3. Procedimientos de gestión y tratamiento de la información dentro de la empresa.
4. Bases de datos para el tratamiento de la información en el departamento de atención al cliente /consumidor /usuario.
5. Normativa de protección de datos de bases de datos de clientes.
6. Confección y presentación de informes.

## METODOLOGÍA

El curso se desarrollará en modalidad totalmente **online** accediendo al Campus Virtual mediante una clave. En 40Formación te acompañamos a lo largo de todo el aprendizaje. En nuestro Campus Virtual tendrás a tu disposición todos los contenidos para que puedas estudiar a tu ritmo en el momento y lugar que quieras, las **24 horas del día**.

El Campus Virtual te proporciona los contenidos formativos, ejercicios y evaluaciones para tener información en todo momento sobre tu evolución en el curso.

En el campus virtual encontrarás los siguientes elementos didácticos:

[info@40formacion.com](mailto:info@40formacion.com)

[660 715 745](tel:660715745)



- Manual en PDF.
- Contenido Interactivo Multimedia.
- Video-clases de profesores especialistas.
- Videos prácticos.
- Evaluaciones del contenido interactivo.
- Evaluación final.
- Biblioteca.

Tendrás a tu disposición **los mejores especialistas** que te guiarán con una propuesta de cronograma (plan de estudio), y te acompañarán durante el estudio a través del foro, chat, agenda y correo.

Combinando la flexibilidad que proporcionan los medios online y las ventajas de la formación presencial, generamos un entorno virtual, cercano e interactivo, con una **atención personalizada**.

### **TITULACIÓN**

Al finalizar el curso, el alumno podrá obtener un diploma digital de 40Formación.