



TITULO

MEDIACIÓN Y ARBITRAJE EN MATERIA DE CONSUMO

DURACIÓN

20H

PRECIO

200€

OBJETIVOS

- Identificar los mecanismos de mediación/arbitraje para la solución de situaciones de conflicto en materia de consumo de acuerdo con la normativa vigente.
- Conocer las figuras que intervienen en un proceso de arbitraje y las funciones de cada una de ellas.
- Conocer el proceso de mediación/arbitraje, su desarrollo y los plazos habituales para su resolución.

PROGRAMA

1. Conceptos y características.
2. La mediación.
3. El arbitraje de consumo.
4. Procedimientos de arbitraje en consumo.
5. Documentación en procesos de mediación y arbitraje.

METODOLOGÍA

El curso se desarrollará en modalidad totalmente **online** accediendo al Campus Virtual mediante una clave. En 40Formación te acompañamos a lo largo de todo el aprendizaje. En nuestro Campus Virtual tendrás a tu disposición todos los contenidos para que puedas estudiar a tu ritmo en el momento y lugar que quieras, las **24 horas del día**.

info@40formacion.com

[660 715 745](tel:660715745)



El Campus Virtual te proporciona los contenidos formativos, ejercicios y evaluaciones para tener información en todo momento sobre tu evolución en el curso.

En el campus virtual encontrarás los siguientes elementos didácticos:

- Manual en PDF.
- Contenido Interactivo Multimedia.
- Video-clases de profesores especialistas.
- Videos prácticos.
- Evaluaciones del contenido interactivo.
- Evaluación final.
- Biblioteca.

Tendrás a tu disposición **los mejores especialistas** que te guiarán con una propuesta de cronograma (plan de estudio), y te acompañarán durante el estudio a través del foro, chat, agenda y correo.

Combinando la flexibilidad que proporcionan los medios online y las ventajas de la formación presencial, generamos un entorno virtual, cercano e interactivo, con una **atención personalizada**.

TITULACIÓN

Al finalizar el curso, el alumno podrá obtener un diploma digital de 40Formación.